

**Autor:** LAURA VILELA RODRIGUES REZENDE

**Título:** INCUBADORAS SOCIAIS: GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NA CONSTRUÇÃO DE TECNOLOGIA SOCIAL

**Curso:** DOUTORADO EM Ciência da Informação

**Data da defesa:** 19 de março de 2009

**Orientador:** Prof. Dr. Emir José Suaiden

## RESUMO

A presente pesquisa está inserida no contexto de implantação da Incubadora Social da Universidade Federal de Goiás, especificamente objetivando construir uma proposta de incubação de grupos populares cujo foco é a gestão da informação e do conhecimento, resultando na construção de uma tecnologia social. Possui como aporte teórico a Ciência da Informação. Realiza-se na cidade de Goiânia (Go) tendo como sujeitos da pesquisa membros de três cooperativas de catadores de material reciclável. Visa impulsionar nos grupos incubados um processo gradativo de transformações políticas, econômicas e sociais, baseado no desenvolvimento da auto-estima, emancipação, capacidade de comunicação, confiança em seus saberes e em sua capacidade de aprender. Trata-se de um estudo prioritariamente qualitativo, onde aplicam-se os métodos etnográfico e de pesquisa-ação. Como ferramentas de coleta de dados, um diagnóstico (*survey*) traçou o perfil sócio-econômico dos grupos incubados, além de identificar suas necessidades informacionais. Em seguida, utilizou-se as técnicas *SWOT* e Grupo focal visando conhecer os ambientes em que as cooperativas estão inseridas, implementar ações de gestão participativa, incentivando o desenvolvimento da autonomia para a autogestão e a efetiva gestão da informação e do conhecimento.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão da Informação e do Conhecimento; Incubadora Social; Tecnologia Social; Economia Solidária; Catadores de Material Reciclável.

## ABSTRACT

This research is inserted in the context of implementation of the Social Incubator of Universidade Federal de Goiás (UFG), specifically with the objective to delineate a proposal of incubation of popular groups which is aim at the information and knowledge management, resulting in building a social technology. It is based on the theories of Information Science. It takes place in the city of Goiânia and its subjects are the members of three scavengers of recyclable material

co-operative associations. It looks forwards to enhance a gradual politics, economical and social transformation proccess based on the development of self-steem, emancipation, capability of communication, trust and ability to learn of the participants. It is predominantly about a qualitative investigation, which uses the ethnographic and action-research methods. As a tool of data collection, a diagnosis (survey) drew the social-economic profile of the incubated groups besides identifying their information needs. In the follow up, the techniques of SWOT and Focal Group were used viewing to know the co-operative association environmet and to implement actions of participative management, encouraging the development of autonomy to self-management and the actual information and knowledge management.

**KEY-WORDS:** Information and knowledge management; Social Incubador; Social Technology; Solidarity Economy; Scavengers of Recyclable Material.